

ANALISIS PENGARUH PEMENUHAN KEBUTUHAN TERHADAP KINERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMENT STORE PLAZA SURABAYA

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

100
B 75 102
11r
a



MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

Diajukan Oleh :
DIAH IRSOFANIE IIR
NIM : 049822040 E

KEPADA
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**
2001

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PEMENUHAN KEBUTUHAN
TERHADAP KINERJA PRAMUNIAGA
MATAHARI DEPARTMENT STORE
PLAZA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

DIAH IRSOFANIE IIR

No. Pokok : 049822040 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

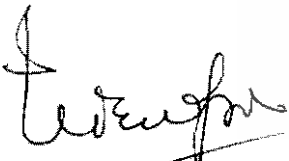
DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Hj. Siti Sulasmi, Psi. MSc

TANGGAL 13 Juni 2002

KETUA JURUSAN,



Dra. Ec. Hj. Soedewi Soedorowerdi, Ms

TANGGAL 28-06-2002

ABSTRAKSI

Setiap manusia pasti memiliki kebutuhan, yang selalu hendak dipenuhi. Untuk memenuhi kebutuhan itu dilakukan dengan jalan bekerja, khususnya bagi seorang karyawan terpenuhinya kebutuhan itu akan menumbuhkan semangat untuk bekerja dan diharapkan menghasilkan kinerja yang diperlukan oleh perusahaan.

Pada Matahari Department Store Plaza Surabaya yang bergerak dalam bisnis ritel tentu memiliki pramuniaga yang menunjang dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari. Oleh karena itu dalam penelitian ini akan menganalisis :

1. Apakah terpenuhinya kebutuhan fisiologis, keselamatan dan keamanan, sosial, penghargaan diri serta aktualisasi diri secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pramuniaga Matahari Department Store Plaza Surabaya ?
2. Di antara pemenuhan kebutuhan yang berupa kebutuhan fisiologis, keselamatan dan keamanan, sosial, penghargaan diri serta aktualisasi diri manakah yang secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pramuniaga Matahari Department Store Plaza Surabaya ?

Pengujian dilakukan dengan menggunakan alat bantu statistik regresi linier berganda yaitu program SPSS sehingga diperoleh hasil persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,329 + 0,318 X_1 + 0,164 X_2 + 0,174 X_3 + 0,211 X_4 + 0,0297 X_5$$

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa :

1. Kebutuhan fisiologis, keselamatan dan keamanan, sosial, penghargaan diri serta aktualisasi diri secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pramuniaga Matahari Department Store Plaza Surabaya dengan $R^2 = 0,607$ sehingga 39,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.
2. Secara parsial terpenuhinya kebutuhan fisiologis, keselamatan dan keamanan, sosial serta penghargaan diri ternyata berpengaruh signifikan terhadap kinerja pramuniaga. Berbeda dengan hipotesis yang diajukan yang hanya menduga kebutuhan fisiologis dan penghargaan diri saja yang signifikan. Dari urutan Beta Coefficients menunjukkan bahwa memang pemenuhan kebutuhan fisiologis dan penghargaan diri ada pada peringkat tertinggi.
3. Oleh sebab itu dapat diketahui bahwa motivasi utama untuk bekerja bagi pramuniaga adalah memang untuk memenuhi kebutuhan fisiologis sebagai yang utama, diikuti oleh kebutuhan penghargaan diri.